

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLINOM

ECOTON d.o.o. Sarajevo

POLITIKA KVALITETA I OKOLINE FIRME "ECOTON" JE DA KROZ NAJAM I SERVIS UREDSKIH PRINTERA I KOPIR APARATA, PRODAJU I PRUŽANJE PODRŠKE ZA PRINT MANAGEMENT SOFTVER, TE RENOVIRANJE KORIŠTENIH TONER KASETA I KERTRIDŽA, U KONTINUITETU ISPUNJAVA UTVRĐENE ZAHTJEVE KUPACA KAO I ZAHTJEVE PRIMJENJIVE ZAKONSKE REGULATIVE, PO TRŽIŠNIM CIJENAMA I U DOGOVORENIM ROKOVIMA, UZ STALNO POBOLJŠAVANJE INTEGRISANOG SISTEMA UPRAVLJANJA

Politika kvaliteta i okoline je utemeljena na slijedećim principima:

- *orijentacija na ispunjavanje očekivanja interesnih grupa kroz stalno praćenje i zadovoljenje njihovih potreba i očekivanja, te uspostavljanje dugoročnih partnerskih odnosa sa interesnim grupama od posebnog značaja;*
- *prepoznavanje i upravljanje rizicima poslovanja na način koji odgovara i firmi i njenim interesnim stranama;*
- *održavanje i stalno poboljšavanje integrisanog sistema upravljanja koji je u skladu sa zahtjevima ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015;*
- *stvaranje sigurnog i motivirajućeg poslovnog okruženja u kome će svi zaposleni profesionalno obavljati svoje zadatke na principima timskog rada i uz maksimalno poštivanje svih zakonski primjenjivih zaštitnih mjera;*
- *poštivanje zakonske regulative u oblasti poslovanja;*
- *svi okolinski aspekti i uticaji vezani za procese unutar opsega certifikacije su prepoznati i analizirani;*
- *svi procesi koji imaju značajan okolinski uticaj mjere se i ocjenjuju, kako bi se negativni uticaji smanjili na najmanju moguću mjeru;*
- *aktivno se promovišu očuvanje zdrave i ugodne radne okoline i provode se aktivnosti sa ciljem prevencije zagađivanja okoline, kroz sakupljanje i neškodljivo uklanjanje svih materijala koji nastaju kao rezultat radnih procesa firme.*

Konkretni, mjerljivi ciljevi integrisanog sistema upravljanja su definisani u poslovnim planovima firme, i usko su vezani za principe navedene u Politici. Sa sadržajem Politike su upoznati svi zaposlenici firme. Politika kvaliteta i okoline će se redovno preispitivati radi osiguranja njene stalne prikladnosti.

Nusreta JUKOVIĆ, direktor